

BPO B-PLAS PLASTIC OMNIUM OTOMOTİV PLASTİK VE METAL YAN SANAYİ ANONİM ŞİRKETİ

MÜŞTERİ AYDINLATMA METNİ

I. Veri Sorumlusunun Kimliği

İşbu Aydınlatma Metni, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’nun (“**KVK Kanunu**”) 10. Maddesi ile Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ uyarınca, veri sorumlusu sıfatıyla **BPO B-Plas Plastic Omnium Otomotiv Plastik ve Metal Yan Sanayi Anonim Şirketi** (“**BPO**” veya “**Şirket**”) tarafından hazırlanmıştır. Kişisel Verileriniz; veri sorumlusu olarak **BPO** tarafından aşağıda açıklanan kapsamda işlenebilecektir.

II. İşlenen Veri Kategorileri ve Örnek Veri Türleri

İlgili Kişi	Kişisel Veri Üst Kategorisi	Kişisel Veri Alt Kategorisi
Tüzel Kişi Müşteri Yetkilisi	Kimlik Bilgisi	İsim-Soyisim; Araç Plakası;
	İletişim Bilgisi	İşyeri Adresi; Email; Telefon No;
	Hukuki İşlem Bilgisi	Sözleşme; İmza Sirküleri; İmza;
	Müşteri İşlem Bilgisi	Müşteri Talebi; Fatura/Çek/Senet Bilgileri;
Tüzel Kişi Müşteri Çalışanı	Kimlik Bilgisi	İsim- Soyisim; Araç Plakası;
	İletişim Bilgisi	Telefon; İşyeri Adresi; E-mail;
	Eğitim ve İş Bilgisi	Çalıştığı Bölüm;
Gerçek Kişi Müşteri	Kimlik Bilgisi	İsim Soyisim; Vergi No, Vergi Dairesi; TCKN; Nüfus Cüzdanı Bilgileri/Fotokopisi; Araç Plakası
	İletişim Bilgisi	Adres; E-mail; Posta Kodu; Telefon; Faks; İnternet Adresi
	Hukuki İşlem Bilgisi	Sözleşme; İmza Sirküleri; Vekaletname; İmza;
	Ekonomik ve Finansal	Banka Bilgileri
	Müşteri Bilgileri	Müşteri Numarası; Müşteri kodu, Ürün Kodu/Ürün Seri No; Ürün Grubu; Sipariş Bilgisi (Sipariş Detayı, Numarası, Tarihi, Tutarı vb.); Müşteri Ticari İlişki-Başlangıç Tarihi;
	Müşteri İşlem Bilgisi	Müşteri Talebi; Fatura/Çek/Senet Bilgileri;
	Eğitim ve İş bilgisi	Pozisyon;
Gerçek Kişi	Kimlik Bilgisi	İsim-Soyisim; Nüfus Cüzdanı Bilgileri; Araç Plakası;

Müşteri Çalışanı	İletişim Bilgisi	Telefon; İşyeri Adresi; E-mail;
	Eğitim ve İş bilgisi	Pozisyon; Çalıştığı Bölüm;

III. **Kişisel Verilerin Hangi Amaçla İşleneceği** Yukarıda belirtilen kişisel verileriniz, bu verileri **BPO'** ya açıklamanıza konu olan ve müşterilerimiz ile olan ilişkilerimizin yönetimi, sunulan hizmet/ürünlerden en yüksek faydanın elde edilebilmesi, ürün/hizmetlerin geliştirilmesi ve müşterilerimizin memnuniyetin artırılması amaçları başta olmak üzere aşağıda yer verilen amaçlarla doğru orantılı olarak; Kanun'un 4., 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları dâhilinde işlenebilecektir:

- Denetim/Etik Faaliyetlerinin Yürütülmesi;
- Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi;
- Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Şekilde Yerine Getirilmesi;
- Hukuki İşlerin Takibi ve Yürütülmesi;
- Mal/Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi;
- İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi/Denetimi;
- Tedarik Zinciri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi;
- Mal/Hizmet/Üretim ve Operasyon Süreçlerinin yürütülmesi
- Lojistik Faaliyetlerinin Yürütülmesi;
- Firma/Ürün/Hizmetlere Bağlılık Süreçlerinin Yürütülmesi;
- İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi;
- Ürün/Hizmetlerin Pazarlama Süreçlerinin Yürütülmesi;
- Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi;
- Finans ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi;
- Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi**;
- Mal/Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi;
- Fiziksel Mekân Güvenliğinin Temini;
- Talep/Şikayetlerin Takibi;
- Ücret politikasının Yürütülmesi;

** ile işaretli amaçlar, müşterilerin açık rızaları kapsamında yerine getirilecek olan işleme amaçlarını ifade eder.

IV. İşlenen Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği

Toplanan müşteri kişisel verileri; yukarıda belirtilen amaçların gerçekleştirilmesi doğrultusunda ve bu amaçların yerine getirilmesi ile sınırlı olarak; **BPO** Grup Şirketleri'ne, iş/çözüm ortaklarımıza, hissedarlarımıza, tedarikçilerimize, kanunen yetkili kamu/özel kurumlarına ve özel kişi veya kuruluşlar ile üçüncü kişilere Kanun'un 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve yukarıda belirtilen amaçlarla sınırlı olarak aktarılabilecek, yurtiçinde veya yurtdışında işlenebilecektir.

V. Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri ve Hukuki Sebepleri

BPO, kişisel verileri şirket web adresinden, santralden, e-mail adresinden doğrudan müşterilerden, iş çözüm ortaklarımız vasıtasıyla, www.bpo.com.tr, e-posta, posta, CCTV, fax, idari ve adli makamlardan gelen tebligatlar ve sair iletişim kanalları aracılığıyla işitsel, elektronik veya yazılı olarak öğrenilen verileri, Kanun'un 5. ve 6. Maddelerinde belirtilen aşağıdaki hukuki sebepler doğrultusunda toplamaktadır:

- Gerekli olduğu durumlarda sizlerden aldığımız açık rızanız (ör: müşteri memnuniyeti faaliyetleri kapsamında şirket organizasyonlarında yapılan fotoğraf çekimleri)
- Kanunlarda kişisel verilerinizi işlediğimiz sürecin açıkça öngörülmesi (ör: muhtasar beyannamelerinin düzenlenmesi sebebiyle gayri safi tutar bilgisinin işlenmesi),
- Sizlerle bir sözleşme ilişkisi kurmamız veya bu sözleşmeden kaynaklanan ifa yükümlülüğümüz ile doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sizlere ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması (ör: müşterilerimize sattığımız malları teslim edebilmek amacıyla müşterilerimizin adres bilgilerin kaydedilmesi),
- Hukuki yükümlülüğümüzü yerine getirebilmek için zorunlu olan durumlar (ör: Kanun uyarınca verilerinizi güncel tutma ödevimiz kapsamında sizlerden iletişim bilgilerinizi güncelleme istememiz),
- Sizlerin kişisel verilerinizi paylaşmanız (ör: talep-şikayetler ile ilgili olarak Şirketimizle iletişime geçilmesi gibi durumlarda),
- Sizlere bir hak tesis etmemiz, bu hakkı kullandırmamız ve korumamız için veri işlemek zorunda oluşumuz (ör: ürün garanti bilgilerinin işlenmesi),
- Sizlerin temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla, sizlerin verilerini işlememizin zorunlu oluşu (ör: müşterilerimizin bağlılığını artıran aktivitelerin organizasyonu için kimlik ve iletişim bilgilerinin işlenmesi).

VI. Verisi İşlenen İlgili Kişi Olarak Kanun'un 11. Maddesinde Sayılan Haklarınız

Bu kapsamda kişisel veri sahipleri; **(i)** Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme, **(ii)** Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme, **(iii)** Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, **(iv)** Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme, **(v)** Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme, **(vi)** KVK Kanunu 7. maddede öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme, **(vii)** (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme, **(viii)** İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme, **(ix)** Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Kişisel veri sahipleri olarak, haklarınıza ilişkin taleplerinizi belirtmek ve kişisel verileriniz üzerindeki haklarınızı kullanmak amacıyla; <https://www.bpo.com.tr/pdf/KVKK%20Basvuru%20Formu.pdf> BPO Web Sitesi'nden erişebileceğiniz "Verisi İşlenen İlgili Kişiler İçin Başvuru Formu" 'nu doldurarak **BPO** resmi e-mail adresi kvkk@bpo.com.tr, veya keş adresi bpoplastic@hs03.kep.tr veya Panayır Mh. Y.Yalova Yolu 8.Km Okul C. No: 48 Osmangazi/BURSA adresine noter kanalı, üzerinden gerekli değişiklik, güncelleme ve/veya silme gibi işlemleri ve ilgili talepleri gerçekleştirebilirsiniz. Belirtilen yöntemlerle taleplerinizi bize iletmeniz durumunda, Şirket talebinizin niteliğine göre talebi en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, Şirket tarafından Kişisel Verileri Koruma Kurulunca belirlenen tarifiedeki ücret alınacaktır.

*Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin yukarıdaki aydınlatma metnini okuduğumu, Veri sorumlusu sıfatıyla **BPO B-Plas Plastic Omnium Otomotiv Plastik ve Metal Yan Sanayi Anonim Şirketi** tarafından aydınlatıldığımı ve Şirket tarafından işlenen kişisel verilerimde herhangi bir değişiklik olması durumunda bu değişikliği en kısa sürede Şirket'e bildireceğimi, kabul beyan ve taahhüt ederim.*

Verisi İşlenen İlgili Kişinin Adı Soyadı:

Tarih:

İmza: